Ambasciata d'Italia
Santiago

Esta Embajada utiliza las redes sociales para fines institucionales, con el objetivo de aumentar la transparencia y el conocimiento de sus actividades: informa, comunica, escucha y publica contenidos de carácter institucional.

Los contenidos publicados incluyen fotografías, videos institucionales, comunicados de prensa, información de servicio, noticias relativas a la actividad de esta sede, así como oportunidades de participación e involucramiento de los ciudadanos. Los datos personales se utilizan en conformidad con la normativa relativa a su protección, cuya información detallada está disponible en: informativa-privacy-ES.pdf

A través de sus propios canales sociales, esta sede puede compartir y difundir contenidos y mensajes de interés público y utilidad publicados por otros usuarios.

Esta Embajada se compromete a gestionar espacios de comunicación y diálogo dentro de sus perfiles en redes sociales, solicitando a sus usuarios el respeto de algunas reglas simples:

1. Se solicita a todos exponer su opinión con corrección, moderación y respeto.
2. En las redes sociales, cada persona es responsable de los contenidos que publica y de las opiniones que expresa. En ningún caso se tolerarán insultos, vulgaridades, ofensas, amenazas ni, en general, actitudes violentas o difamatorias.
3. Los contenidos publicados deben respetar siempre la protección de datos personales. Se deben evitar referencias a hechos o detalles carentes de relevancia pública y que lesionen la esfera personal de terceros.
4. El interés de los temas respecto de las actividades de esta sede es un requisito esencial: no es posible bajo ninguna circunstancia utilizar estos espacios para fines distintos de los institucionales.
5. Cada conversación está vinculada a un tema específico: se solicita a todos los participantes respetarlo, evitando ampliar el debate de forma genérica e indiscriminada.
6. No se tolerará ninguna forma de publicidad, spam o promoción de intereses privados o de actividades ilegales.
7. No se admiten contenidos que violen los derechos de autor ni el uso no autorizado de marcas registradas.

En todo caso, siempre que la red social lo permita, el equipo de administración eliminará todas las publicaciones, comentarios o materiales de audio/video que:

- presenten un lenguaje inapropiado y/o un tono amenazante, violento, vulgar o irrespetuoso;
- presenten contenidos ilícitos o de incitación a realizar actividades ilícitas;
- contengan información ofensiva, engañosa, alarmista o que viole los derechos de terceros;
- divulguen datos e información personal o que puedan causar daños o lesionar la reputación de terceros;
- presenten contenidos de carácter obsceno, pornográfico o pedopornográfico, o que puedan responder a ofender la sensibilidad de los usuarios;
- contengan material discriminatorio por motivos de género, raza, etnia, idioma, creencia religiosa, opiniones políticas, orientación sexual, edad, o condiciones personales y sociales;
- promuevan o respalden actividades ilegales, que violen la protección del derecho de autor o que utilicen de manera indebida una marca registrada.

Para quienes violen repetidamente estas condiciones o aquellas contenidas en las políticas de las plataformas adoptadas, esta sede, de conformidad con la *Social Media Policy* del MAECI (Ministerio de Asuntos Exteriores y de la Cooperación Internacional), se reserva el derecho de recurrir al bloqueo o expulsión (*ban*) —siempre que sea posible, tras una primera advertencia— para impedir posteriores intervenciones, así como de denunciar al usuario ante los responsables de la plataforma y, eventualmente, ante las fuerzas del orden.

Esta sede no interactúa con los usuarios a través de sus perfiles sociales, los cuales no sustituyen los canales habituales de acceso del público a los servicios de información y asistencia. Es posible contactar con la sede conforme a lo indicado en la sección dedicada del sitio web: Contatti – Ambasciata d' Italia Santiago