Ambasciata d'Italia
Santiago

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali chiesti per accedere al servizio di informazioni al pubblico del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione internazionale (MAECI) sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza a tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche A tal fine, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("RGPD"), si forniscono le seguenti informazioni:

1. **Il Titolare del trattamento**
   Il Titolare del trattamento è il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (di seguito anche il "**MAECI**" o il "**Ministero**"), il quale opera nel caso specifico tramite:
   Ambasciata d'Italia a Santiago
   Clemente Fabres 1050
   Providencia – Santiago
   Tel: 0056 – 2 – 24708400
   Peo: info.santiago@esteri.it
   Pec: amb.santiago@cert.esteri.it

2. **Il Responsabile della Protezione dei Dati**
   Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (**RPD**) del MAECI può essere interpellato ai seguenti recapiti:
   Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione internazionale
   Piazzale della Farnesina 1,
   00135 ROMA;
   telefono: 0039 06 36911 (centralino);
   peo: rpd@esteri.it
   pec: rpd@cert.esteri.it

3. **Dati personali trattati**
   I dati personali trattati includono dati anagrafici e di contatto.
   .

4. **Finalità del trattamento**
   I dati personali chiesti sono necessari per identificare l'utenza e consentire una corretta gestione della corrispondenza.

5. **Basi giuridiche del trattamento**

Il trattamento dei dati è svolto ai sensi dell'art. 6.1 e) del Regolamento UE 2016/679, nonché sulla base del consenso dell'interessato, incluso il consenso richiesto nell'ambito del monitoraggio sulla qualità del servizio. L'eventuale rifiuto a fornire i dati chiesti (o la revoca del consenso) comporta la mancata erogazione del servizio (o la sua interruzione).

6. **Modalità del trattamento**

Il trattamento, svolto da personale appositamente incaricato del MAECI, sarà effettuato in modalità mista, manuale ed automatizzata.

7. **Trasmissione dei dati a soggetti terzi**

I dati non saranno comunicati a soggetti terzi, ma saranno disponibili solo all'interno del MAECI (Sede centrale e rete diplomatico-consolare)

8. **Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali degli interessati saranno conservati per un periodo di due anni.

9. **Diritti dell'interessato**

L'interessato ha il diritto di accedere ai propri dati personali e, alle condizioni previste dalla normativa vigente, di ottenerne la rettifica. Nei limiti di legge (fatte salve le eventuali conseguenze sull'erogazione del servizio, egli può altresì chiedere la cancellazione di tali dati, nonché la limitazione del trattamento o l'opposizione al trattamento. In questi casi, l'interessato dovrà presentare apposita richiesta alla struttura indicata al punto 1, informando per conoscenza il RPD del MAECI.

10. **Reclami**

Se ritiene che i suoi diritti in materia di privatezza siano stati violati, l'interessato può presentare reclamo all'RPD del MAECI. Qualora non sia soddisfatto della risposta, l'interessato può rivolgersi al Garante per la Protezione dei Dati personali ai riferimenti che seguono:

Garante per la protezione dei dati personali
Piazza Venezia 11,
00187 ROMA;
telefono: 0039 06 696771;
peo: protocollo@gpdp.it
pec: protocollo@pec.gpdp.it