



Ambasciata d'Italia  
Santiago

## AVVISO

**Indagine esplorativa mediante richiesta di manifestazioni di interesse per l'affidamento in concessione di servizi ausiliari e accessori all'attività consolare, riguardanti in particolare, per le istanze di riconoscimento della cittadinanza italiana, la prenotazione degli appuntamenti, i servizi informativi attraverso call center e posta elettronica, la ricezione e verifica delle istanze e della documentazione specifica, la trasmissione delle stesse all'Ufficio consolare, la consegna agli interessati dell'esito delle richieste, ai sensi dell'art. 7 del D.M. 192/2017**

CIG n. ZD030BE40C

### 1 - Finalità dell'avviso

Con il presente avviso l'Ambasciata d'Italia a Santiago del Cile intende effettuare un'indagine esplorativa di mercato al fine di acquisire manifestazioni di interesse per l'affidamento di servizi ausiliari e accessori all'attività consolare, riguardanti in particolare, per le istanze di riconoscimento della cittadinanza italiana, la prenotazione degli appuntamenti, i servizi informativi attraverso call center e posta elettronica, la ricezione e verifica delle istanze e della documentazione specifica, la trasmissione delle stesse all'Ufficio consolare, la consegna agli interessati dell'esito delle richieste, ai sensi dell'art. 7 del D.M. 192/2017

### 2 - Stazione appaltante

Ambasciata d'Italia a Santiago del Cile - Calle Clemente Fabres, 1050, Providencia, Region Metropolitana, Cile.  
Tel. +56.224708400  
e-mail: [contabilita.santiago@esteri.it](mailto:contabilita.santiago@esteri.it) - pec: [amb.santiago@cert.esteri.it](mailto:amb.santiago@cert.esteri.it)  
Profilo del committente - sito web: [www.ambantiago.esteri.it](http://www.ambantiago.esteri.it)

### 3 - Oggetto e descrizione del servizio

Servizi ausiliari e accessori all'attività consolare riguardanti in particolare, per le istanze di riconoscimento della cittadinanza italiana, la prenotazione degli appuntamenti, i servizi informativi attraverso call center e posta elettronica, la ricezione e verifica delle istanze e della documentazione specifica, la trasmissione delle stesse all'Ufficio consolare, la consegna agli interessati dell'esito delle richieste per offrire un approccio più dinamico all'utenza, riducendo in particolare i tempi d'attesa. Inoltre, nel caso si dovesse verificare l'esigenza, potranno essere incluse altre eventuali attività da concordare che non implicino valutazione del merito della pratica, rimanendo quest'ultima di esclusiva competenza dell'Ufficio consolare.

Il progetto di esternalizzazione dei servizi sopramenzionati ha natura sperimentale.

L'avvio del servizio non pregiudica in alcun modo la facoltà per il pubblico di rivolgersi per le istanze direttamente all'Ufficio Consolare, essendo il ricorso ai servizi di agenzia soltanto una opzione.

### 4 - Importo

L'importo massimo previsto per l'espletamento del servizio è legato al numero di istanze che questa Sede indicherà come congruo. Tale numero per l'anno 2021 viene stimato fra 600 e 800 pratiche il cui costo unitario massimo, a carico dell'utente, è di 40,00 Euro, oneri, spese e IVA inclusi.

L'affidamento del servizio non comporta né prefigura alcun onere a carico dello Stato.

### 5 - Soggetti ammessi

I potenziali operatori economici interessati a manifestare il proprio interesse devono presentare i seguenti requisiti:

- insussistenza dei motivi di esclusione riportati nell'art.80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

- avere conseguito negli ultimi tre anni per servizi analoghi o assimilabili a quelli di cui al presente avviso per conto di Sedi diplomatiche e consolari italiane in altri paesi e/o per conto di Sedi diplomatiche e consolari di altri paesi presenti in Cile, un fatturato totale di Euro 60.000,00
- avere maturato un fatturato globale di impresa, realizzato negli ultimi tre esercizi conclusi, pari almeno ad Euro 150.000,00 nei tre anni.

#### **6 - Procedura e criterio di aggiudicazione**

L'Ambasciata d'Italia a Santiago del Cile, espletata la presente fase, si riserva di inviare le richieste di offerte economiche fino ad un massimo di otto operatori che abbiano utilmente manifestato il proprio interesse secondo le procedure indicate al punto 7 del presente avviso e che risultino in possesso dei requisiti richiesti.

Qualora pervengano entro il termine fissato più di otto manifestazioni di interesse, la Stazione appaltante potrà sorteggiare otto operatori fra quelli che abbiano fatto pervenire regolare domanda.

Gli operatori esclusi per sorteggio non potranno chiedere indennizzi e risarcimenti o rimborsi di qualsiasi tipo o natura. Nel caso in cui il numero di operatori economici che manifestino il proprio interesse a partecipare alla presente procedura di selezione e che risultino in possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione stessa, sia inferiore a cinque, si potrà procedere comunque a richiedere l'offerta. Nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse, comunque valida, l'Ambasciata d'Italia a Santiago del Cile si riserva la facoltà di procedere alle ulteriori fasi della procedura di affidamento con l'unico operatore.

L'Ambasciata d'Italia a Santiago del Cile si riserva tuttavia la facoltà di non procedere ad alcun invito qualora ritenga, a suo insindacabile giudizio, che nessuna delle richieste di partecipazione presentate sia rispondente alle proprie esigenze e comunicherà, con successivo provvedimento, un'ulteriore indizione della procedura di affidamento di servizi, ai sensi dell'art.63 del D.Lgs.n.50/2016 e s.m.i.

L'aggiudicazione verrà disposta a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

L'aggiudicazione potrà avvenire anche in presenza di una sola offerta, purché valida e ritenuta congrua e sufficiente.

#### **7 - Termini e modalità di presentazione delle candidature**

Gli operatori economici interessati devono far pervenire, entro le ore 12.00 del 22 marzo 2021, la propria candidatura in busta chiusa, contenente la manifestazione di interesse, utilizzando il modello Allegato A, accompagnata dalla scansione/foto del documento di identità in corso di validità del legale rappresentante o del procuratore generale o del procuratore speciale, al seguente indirizzo:

Ambasciata d'Italia  
Ufficio Amministrativo  
Clemente Fabres, 1050  
Providencia  
Santiago, RM (Cile)

In alternativa, le candidature potranno essere inviate per posta elettronica (preferibilmente certificata) ad uno degli indirizzi indicati al punto 2.

L'Ambasciata nel ricevere le candidature attraverso quest'ultimo canale, invierà allo stesso indirizzo un avviso per ricevuta.

#### **8 - Contratto**

Ai sensi dell'art. 32, comma14, del D.Lgs. 50/2016 l'operatore economico che risulterà aggiudicatario verrà chiamato a sottoscrivere il contratto d'appalto.

#### **9 - Pagamento del corrispettivo**

Il corrispettivo contrattuale, quantificato per ogni istanza presentata dall'utenza, inclusi IVA, spese ed ogni onere di legge, è determinato dall'offerta economica esplicitata nel preventivo dell'affidatario.

Il corrispettivo di ogni singola pratica verrà corrisposto, secondo le condizioni contrattuali, direttamente dall'utente, senza alcun onere a carico dell'Ambasciata d'Italia a Santiago del Cile.

#### **10 - Altre informazioni**

L'Ambasciata d'Italia a Santiago del Cile si riserva altresì la facoltà insindacabile di prorogare i termini di scadenza del presente avviso, dandone adeguata comunicazione.

L'affidatario del servizio assume gli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla L.136/2010:

L'esecuzione della prestazione è vincolata alle norme nazionali e internazionali sulla mobilità alla luce della situazione sanitaria.

#### **11 - Trattamento dei dati personali**

I dati forniti dagli operatori economici proponenti saranno trattati ai sensi del D.Lgs.196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE 2016/697, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto per le finalità e le modalità previste dal presente procedimento e per lo svolgimento dell'eventuale successivo rapporto contrattuale.

#### **12 - Modalità per richieste di informazioni alla stazione appaltante**

Per informazioni sulle modalità di presentazione della manifestazione, di informazioni di tipo tecniche chiarimenti, contattare +56 224708400; e-mail [cont.santiago@esteri.it](mailto:cont.santiago@esteri.it).

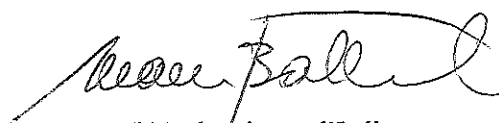
#### **13 - Pubblicità**

Il presente avviso ha validità per un periodo di 21 giorni decorrenti dal giorno successivo alla data di pubblicazione sulla pagina web [www.amsantiago.esteri.it](http://www.amsantiago.esteri.it) – sezione Amministrazione Trasparente – “Avvisi e bandi”.

#### **14 - Responsabile del procedimento**

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 4 del D.M. 192/2017, è la Dottoressa Laura Marcato. In caso di suo avvicendamento, verrà designato altro RUP nell'ambito della medesima stazione appaltante.

Santiago, 23 febbraio 2021



L'Ambasciatore d'Italia  
Mauro Battocchi